

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die Anmeldung zu einem Kurs oder zu einer Prüfung ist gültig, sobald der gesamte Kursbeitrag oder die Prüfungsgebühr bezahlt wurde. Die Anmeldung ist personenbezogen. Ein Kurs- oder Prüfungsplatz kann nicht (auch nicht in Teilen) an eine dritte Person übertragen werden.

Am Sprachenzentrum gibt es zwei Kursformate: Kurse in Präsenz und Kurse mit Online-Unterricht. Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen sind für die Auswahl des Kurses sowie des Kursformats selbst verantwortlich. Ein Anspruch der Teilnehmer und Teilnehmerinnen auf einen Wechsel des gebuchten Kurses besteht nicht und setzt die ausdrückliche Zustimmung des Sprachenzentrums voraus.

Die Teilnahme an den Kursen und Prüfungen ist nur nach rechtmäßiger Anmeldung gestattet. Für sämtliche Kurse ist eine Mindestanzahl von Anmeldungen festgelegt. Sollte die jeweilige Mindestanzahl nicht erreicht werden, behält sich das Sprachenzentrum das Recht vor, den Kurs abzusagen (siehe Stornobestimmungen).

Für die Höhe des Kursbeitrages bzw. der Prüfungsgebühr ist der zum Zeitpunkt der Anmeldung gültige Status ausschlaggebend:

- Studierende der Universität Innsbruck: Personen, die zum Zeitpunkt der Anmeldung Studierende der Universität Innsbruck sind bzw. Studierende einer anderen österreichischen Universität mit einem Mitbelegungsbescheid an der Universität Innsbruck.
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Universität Innsbruck: Personen, die ein gültiges Dienstverhältnis zur Universität Innsbruck vorweisen können.
- Erasmus- und Joint Study-Studierende: Studierende, die im Rahmen des Erasmus-Programms oder eines anderen Austauschprogramms an der Universität Innsbruck gemeldet sind.
- Externe Teilnehmer und Teilnehmerinnen: Personen, die nicht unter die bereits benannten Punkte fallen.

Nachträgliche Änderungen des Status werden nicht mehr berücksichtigt. Somit erfolgt gegebenenfalls auch keine Rückerstattung des geleisteten Kursbeitrages oder der Prüfungsgebühr.

Ein Einstieg in einen Kurs nach dessen Beginn ist vorbehaltlich noch freier Plätze ausschließlich nach Absprache mit der Leitung des Sprachenzentrums möglich. Eine Ermäßigung des Kursbeitrages ist in diesem Fall nicht vorgesehen.

### Zahlungs- und Stornobedingungen, Widerrufsrecht

Die Kursbeiträge und Prüfungsgebühren sind vor Kursbeginn bzw. vor dem Prüfungstermin fällig und können entweder in bar oder per Bankomatkarte im Büro des Sprachenzentrums oder per Online-Anmeldung und -Bezahlung bezahlt werden.

Sollte ein Kurs aus organisatorischen Gründen nicht zustande kommen (z.B. bei Nichterreichen der Mindestanzahl von Anmeldungen), werden die bereits bezahlten Kursbeiträge nach Vorweisen der Zahlungsbestätigung zur Gänze rückerstattet.

Bei Terminverschiebungen während des laufenden Semesters kann kein Ersatz für entstandene Aufwendungen (z.B. Fahrtspesen, Parkgebühren, Kosten für Zeitausfall) geleistet werden. Ebenso erfolgt kein Ersatz, wenn aus Gründen, die in der Sphäre des Teilnehmers oder der Teilnehmerin liegen (insbesondere Krankheit, infektionsbedingte Abwesenheit aufgrund Quarantäne-Anordnungen, Geltung von Verkehrsbeschränkungen oder Sicherheitsmaßnahmen des Rektorats der Universität Innsbruck aufgrund Covid-19, Probleme mit der Internetverbindung oder EDV-technische Probleme bei Kursen beziehungsweise bei Kurseinheiten mit Online-Unterricht), nicht an einer Kurseinheit teilgenommen werden kann. Entfallen aus Gründen des Sprachenzentrums einzelne Unterrichtseinheiten, wird ein Ersatztermin im entsprechenden Ausmaß vereinbart. Davon nicht betroffen sind Vereinbarungen zwischen Kursleitern/Kursleiterinnen und den Kursteilnehmern/Kursteilnehmerinnen, die ohne Wissen und ohne Auftrag des Sprachenzentrums getroffen werden.

Falls Teilnehmer und Teilnehmerinnen in ein anderes Kursniveau fallen (aufgrund der Einschätzung des Kursleiters/der Kursleiterin o.ä.) als zuvor angemeldet und ein neu zugewiesener Kurs aus terminlichen Gründen nicht besucht werden kann, wird der bezahlte Kursbeitrag nach Vorweisen der Zahlungsbestätigung bis innerhalb zwei Wochen nach Kursbeginn zur Gänze rückerstattet.

Bei einer Stornierung durch Teilnehmer/Teilnehmerinnen bis eine Woche vor Kursbeginn beziehungsweise bei Ergänzungs- und Sprachkompetenzprüfungen vor dem Prüfungstermin wird der geleistete Kursbeitrag beziehungsweise die Prüfungsgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 25 Prozent rückerstattet.

Für die Stornierung nach dieser Frist erfolgt keine Refundierung von Kursbeiträgen oder Prüfungsgebühren. Für den Fall, dass bei Ergänzungsprüfungen eine Abmeldung vom kostenlosen Erstantritt nach dieser Frist oder gar nicht erfolgt, fallen zwar keine Kosten an – alle weiteren Antritte sind jedoch kostenpflichtig.

Keine Rückzahlung wird gewährt, wenn Teilnehmer/Teilnehmerinnen den Kurs vorzeitig abbrechen, sei es aus gesundheitlichen oder anderen Gründen, die in der Sphäre des Teilnehmers oder der Teilnehmerin liegen. Gleiches gilt, wenn Teilnehmer/Teilnehmerinnen wegen Missachtung der Kursvorschriften von den Kursen ausgeschlossen werden müssen.

Im Fall eines Verbrauchergeschäftes im Sinn des Konsumentenschutzgesetzes besteht ein Widerrufsrecht nur, wenn der Kurs oder die Prüfung nicht im Zusammenhang mit einer Freizeitbetätigung erbracht wird und bei Vertragsabschluss noch kein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum für den Kurs oder die Prüfung festgelegt ist. Die Frist beträgt in diesem Fall 14 Tage ab Vertragsabschluss. Der Anmeldebestätigung ist ein Widerrufsformular beigelegt, dessen Verwendung jedoch nicht vorgeschrieben ist. Erfolgt die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Kursbeginn bzw. Prüfungstermin, stimmen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen dem Kursbeginn beziehungsweise der Abhaltung der Prüfung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zu. Sofern Kurse (z.B. Blockkurse) oder Prüfungen vor Ablauf der Widerrufsfrist beendet werden, erklären die Teilnehmer und Teilnehmerinnen, auf das Widerrufsrecht zu verzichten.

### Mindestalter

Das Mindestalter für die Teilnahme an den Kursen beträgt 17 Jahre.

### Leistungsänderung

Das Sprachenzentrum muss sich Änderungen von Veranstaltungstagen, Terminen und Orten sowie Kursangebot, Kurseinteilung und Kursdurchführung vorbehalten, sofern es sich lediglich um geringfügige Änderungen handelt und diese sachlich gerechtfertigt sind. Darüber hinaus ist das Sprachenzentrum im Falle gesetzlicher/behördlicher Vorgaben und Empfehlungen oder im Falle geänderter Vorgaben und Sicherheitsmaßnahmen des Rektorats der Universität Innsbruck aufgrund Covid-19 zur Umstellung von Präsenzkursen auf Online-Kurse berechtigt. Ebenso ist das Sprachenzentrum berechtigt, Unterrichtseinheiten von Präsenzkursen online durchzuführen, wenn Kursleiter/Kursleiterinnen von gesetzlichen/behördlichen Vorgaben und Empfehlungen oder im Falle geänderter Vorgaben und Sicherheitsmaßnahmen des Rektorats der Universität Innsbruck aufgrund Covid-19 betroffen sind oder wenn sonstige gesetzliche/behördliche Vorgaben oder Maßnahmen des Rektorats die Umstellung auf Online-Kurse notwendig machen.

### Erfolgsnachweise und Teilnahmebestätigungen

Am Ende des Kurses erhalten alle Teilnehmer und Teilnehmerinnen einen Erfolgsnachweis bzw. eine Teilnahmebestätigung, sofern sie die vom Sprachenzentrum vorgegebene Anwesenheitspflicht und/oder Leistungsanforderung erfüllen:

- Erfolgsnachweis: mindestens 80-prozentige Anwesenheit; Erfüllen der Leistungsanforderungen
- Teilnahmebestätigung: mindestens 70-prozentige Anwesenheit

### Unterrichtseinheit

Die Dauer einer Unterrichtseinheit am Sprachenzentrum beträgt 45 Minuten. Die Lehrperson ist berechtigt, in Übereinstimmung mit den Teilnehmern und Teilnehmerinnen einzelne Unterrichtspausen entfallen zu lassen.

### Arbeitsunterlagen

Die Arbeitsunterlagen sind im Kursbeitrag nicht inkludiert.

### Versicherungen

Für etwaige Versicherungen (Kranken-, Unfall- und Haftpflichtversicherung) haben die Teilnehmer und Teilnehmerinnen selbst Sorge zu tragen.

**Kursordnung**

Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht gestattet.

**Haftung für Gegenstände**

Für Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer und Teilnehmerinnen inklusive bereitgestellter Unterlagen wird seitens des Sprachenzentrums keine Haftung übernommen, sofern diesem kein grobes Verschulden zuzurechnen ist.

**Druckfehler/Publikationsfehler**

Das Sprachenzentrum behält sich das Recht vor, aufgrund von Druckfehlern/Publikationsfehlern nachträgliche Änderungen vorzunehmen. Die Möglichkeit zur Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird dadurch nicht ausgeschlossen.

**Haus- und Benützungsordnung**

Die Kurs- beziehungsweise Prüfungsteilnahme hat im Einklang mit der Haus- und Benützungsordnung und den Sicherheitsvorgaben der Universität Innsbruck zu erfolgen.